

平成30年度 厚生労働省  
生活困窮者就労準備支援事業費等補助金（社会福祉推進事業分）

**福祉サービス第三者評価における  
利用者選択情報のあり方に関する調査研究  
報 告 書**

平成31年3月

一般社団法人 全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会

# 目 次

I. 研究事業の概要	1
1 研究事業の背景と目的・内容	1
2 研究体制	4
3 研究方法	5
II. アンケート調査・ヒアリング調査の結果と分析	7
1 中間ユーザーを対象とする「アンケート調査」の結果	7
2 中間ユーザーを対象とする「ヒアリング調査」の結果	58
III. 利用者向け評価結果トライアル版(案)の作成	167
1 「利用者向け評価結果トライアル版」(案)モデル評価事業	168
2 モデル評価事業に寄せられた意見等	168
3 総括的な意見・提案等	172
4 トライアル版(案)に対する意見・提案等の「まとめ」	180
IV. 各都道府県における利用者調査結果の公表状況	389
1 利用者調査の実施状況と結果の公表状況	389
2 利用者調査の目的・位置づけ・実施方法	391
3 利用者調査に関する検討課題の提案	391
V. 研修会の開催報告	393
1 研修会主催者の挨拶—研修開催の趣旨等【要旨】	395
2 「福祉サービス第三者評価における利用者選択情報のあり方に関する調査研究」中間報告	396
3 「トライアル版の内容と利用者のサービス選択に資する情報のあり方」	397
VI. 調査研究事業のまとめと今後の課題	433
1 本調査研究の目的	433
2 本調査研究の結果のまとめ	434
資料篇	437
資料 1 調査研究委員会等の開催経過	438
資料 2 アンケート調査票	440
資料 3 ヒアリング調査票	444
資料 4 研修会案内	449