

2020年度評価調査者研修会（オンライン）開催要領

－利用者調査の積極的な実施に向けて－

1 主旨

当連絡会では現在、「福祉サービス第三者評価事業のあり方」をテーマとする調査研究に取り組んでいます。

そこでの論点は多岐にわたりますが、利用者のサービス選択に資する観点から「利用者調査のあり方」が重要な論点の一つになっています。現状では利用者調査の実施と公表を義務としている都道府県は全国で10都府県（当連絡会調べ）にとどまっており、都道府県推進組織および評価機関における積極的な実施をどう進めるかが大きな課題です。

そこで、利用者調査をどう位置付けて取り組むかをテーマに研修会を開催します。

2 期日

2021年2月28日（日）午後1時30分から4時まで
オンラインで実施（Zoom 使用）

3 内容

（1）調査研究事業の中間報告

「福祉サービスの第三者評価のあり方に関する調査研究」

（2）研修テーマ「利用者調査のあり方について考える」

① 実践報告（評価機関からの報告）

- ・ 認定特定非営利活動法人シーズネット 奥田龍人
- ・ 社会福祉法人岩手県社会福祉協議会 右京昌久
- ・ 公益社団法人新潟県社会福祉士会あいエイド新潟 田崎 基
- ・ 特定非営利活動法人はりま総合福祉評価センター 河原正明

② 利用者調査項目モデル（案）

③ 意見交換

④ まとめ「次年度のアクションプラン作成」

4 定員

30名

5 参加対象

（1）当連絡会会員

（2）上記のほか、評価調査者および第三者評価事業関係者

6 参加費

2,000円（振込による）お申込みいただいた方に「払込取扱票」を送付します。

7 申込方法等

(1) 申込方法

別紙「参加申込書」に必要事項を記入のうえ、本連絡会あてにメール送信してください。
(申込み受付はメールのみです)

メール：fjfarm.co-pro@live.jp（担当者直通）

または contact@dai3ren.org（当連絡会）

(2) オンライン研修の URL のお知らせ

受講予定者に対し、研修当日にアクセスするために必要な URL をメールでお知らせします。（2月19日（金）までを目途に送信予定）

8 問い合わせ先

オンラインでのアクセス方法等を含め、ご不明の点は以下までお尋ねください。

〒141-0031 東京都品川区西五反田1丁目26-2 五反田サンハイツ 714

特定非営利活動法人メイアイヘルプユー内（担当者：田中稔）

メール：fjfarm.co-pro@live.jp（担当者直通） contact@dai3ren.org（当連絡会）

TEL：090-5552-7180（担当者直通） 03-6417-3501（当連絡会）

Fax：03-3494-9032