

# 2021年度事業報告

## I 全体総括

### 1 福祉サービス第三者評価事業をめぐる動向

2020年度に保育所、児童館、放課後児童健全育成事業において第三者評価基準ガイドラインの改正や新たな策定が行われるなど、福祉サービス第三者評価事業の活用が期待されている。

また、「福祉サービス第三者評価事業に関する指針」（2018年3月26日：厚生労働省）の改正以降、都道府県でのさらなる受審促進の取組み強化が求められているが、受審が努力義務化された保育所を含めて全国的に受審は伸び悩み、評価調査者の質の向上等も引き続き大きな課題となっている。

そういった状況の中で全国社会福祉協議会は「福祉サービス第三者評価事業のあり方に関する検討会」を設置し、2022年3月に報告書を取りまとめた。今後の事業の見直しに向けた議論の進展が求められる。

### 2 私たちの取組み

私たちは上記の課題認識に基づき、全国社会福祉協議会「福祉サービス第三者評価事業のあり方に関する検討会」に役員が委員として参画し（会長新津ふみ子、副会長右京昌久）、そのとりまとめに協力した。また、評価調査者の資質の向上に資するための研修会を充実させるとともに、全国社会福祉協議会および都道府県推進組織の研修会に対する講師協力のほか、パンフレットの発行やホームページによる情報発信を行った。

なお、新型コロナウイルス感染症対策として、リモートでの会議や研修会の実施、受任した研修会における講義動画の作成など、必要な対応に努めた。

## II 事業活動

### 1 評価調査者の資質向上（定款第4条の1）

#### （1）研修会（いずれもオンライン開催）

区分	期日	内容（講師等の氏名は敬称略）
記念講演	2021年7月3日	福祉サービス第三者評価事業の今後の展望 講師 古都賢一 (全国社会福祉協議会副会長)

区分	期日	内容（講師等の氏名は敬称略）
コースⅠ 保育所の評価の質を高める ポイント	2022年2月6日	科目① 共通評価基準の理解 講師 岡田賢宏（理事）
		科目② 内容評価基準の理解 講師 新津ふみ子（会長） 猪俣陽子（会員） 朝妻真美（ひだまりこども園園長）
コースⅡ 第三者評価と利用者の権利 擁護	2022年2月20日	科目③ 権利擁護と利用者調査 講師 田崎 基（理事）
		科目④ 第三者評価と意思決定支援 講師 河原正明（理事）
コースⅢ 社会福祉連携推進法人制度 の概要と社会福祉法人の今 後の課題	2022年3月13日	講師 笹尾 勝 (全国社会福祉協議会常務理事)

## 2 調査研究（定款第4条の2）

### （1）社会福祉学会での発表（9月12日）

「福祉サービス第三者評価の有効性と普及方法の考察－福祉サービス第三者評価のあり方に関する調査研究事業を担当して－」（2020年度調査研究の成果発表）

発表者 奥田龍人（副会長）

共同発表者 柏女靈峰（淑徳大学） 山下興一郎（理事）

### （2）会員対象「社会的養護関係施設第三者評価に関するアンケート」（8月31日）

## 3 全国研究大会（定款第4条の3）

前述「1」の研修に組み換え

## 4 講師派遣（定款第4条の4）

### （1）全国社会福祉協議会及び都道府県推進組織等が実施する研修への講師派遣

以下の諸研修に講師を派遣し、評価調査者等の育成に協力した。

#### ① 全国社会福祉協議会主催の研修など

- ・ 福祉サービス第三者評価事業「更新時研修」（会長新津ふみ子ほか当連絡会会員）
- ・ 福祉サービス第三者評価事業評価調査者指導者研修会（会長新津ふみ子・理

事岡田賢宏)

- ・ 社会的養護関係施設 評価調査者継続研修会 (理事岡田賢宏・会員仲野小百合)
- ・ 社会的養護関係施設「評価調査者」養成研修会 (理事岡田賢宏・会員仲野小百合)
- ・ 社会的養護関係施設第三者評価事業「評価機関」更新研修会 (会長新津ふみ子、事務局田中稔)

② 都道府県推進組織からの要請に基づくもの

茨城県、栃木県、埼玉県 (養成・更新時)、千葉県、東京都、神奈川県、富山県、長野県、静岡県、三重県、鳥取県、山口県、宮崎県 合計13都県

(2) 全国の評価機関に対する学習、交流会等の機会による支援

前述の研修会の機会を通じて全国の評価機関・評価調査者 (非会員を含む) への情報提供や意見交換を行った。

5 会員相互の交流 (定款第4条の5)

ホームページによる計画的な情報発信に努めた。

- 5月26日 調査研究事業報告
- 8月21日 2021年度定時総会報告
- 8月21日 2020年度事業報告・決算書、2021年度事業計画・予算書
- 9月1日 第三者評価に関するアンケートへの協力をお願い
- 1月5日 2021年度評価調査者研修会 (オンライン) 開催のお知らせ

6 関係機関との連携 (定款第4条の6)

(1) 全国社会福祉協議会「更新時研修」への協力

「更新時研修」の研修内容の検討、当連絡会会員を中心とする講師体制の整備などに取り組んだ。

① 更新時研修

実践報告の進行および助言 (2月3日)

② 研修内容の検討と講師派遣

- ・ モデルカリキュラムに沿った具体的な研修内容の検討

(2) 委員会委員

要請を受けて本連絡会の理事等が以下の委員会委員として協力した。

- ・ 全国社会福祉協議会「福祉サービスの質の向上推進委員会常任委員会」(会長新津ふみ子)
- ・ 同委員会児童部会社会的養護小委員会検討作業チーム (自立援助ホーム) (理事岡田賢宏)

- ・ 福祉サービス第三者評価事業のあり方に関する検討会（会長新津ふみ子、副会長右京昌久）

(3) 関係団体への協力

- ① 第5回台日ケア産業サミット 2021年11月19日
- ② FLECフォーラム（全国家庭養護推進ネットワーク）2022年1月28日

7 その他、本会の目的に沿った事業（定款第4条の7）

(1) 指導者（講師候補者）名簿の更新

講師候補者名簿掲載41人 {2020年3月31日現在（2020年度、2021年度は未更新）}

(2) パンフレット作成による本会の諸事業の周知

「法人案内パンフレット」（2021年度版）を作成し各都道府県推進組織に配布した。

### III 組織活動

1 会員

諸研修の実施、講師協力、パンフレット発行、評価機関との交流等の事業展開を通じて会員の拡充を図った。

- (1) 2021年度会員数の目標100人
- (2) 2022年3月31日現在105人（正会員105人 賛助会員0人）
- (3) 新規加入・退会

[新規加入者]

- ・ 正会員 25人（正会員）  
北海道1人、秋田県2人、千葉県2人、東京都7人、長野県1人、岐阜県1人、愛知県5人、京都府1人、大阪府1人、兵庫県1人、和歌山県1人、山口県1人、福岡県1人、

[退会]

- ・ 正会員 7人  
岩手県1人、東京都2人、神奈川県1人、新潟県1人、鳥取県1人、熊本県1人

## 2 総会

本会の事業報告及び事業計画等の重要事項を決定するため、定時総会を開催した。

### (1) 期日、会場

2021年7月3日午後1時30分 法人事務所内（東京都品川区内）

### (2) 出席状況

社員総数90人 出席社員数62人（委任状による者35人を含む）

### (3) 議事

第1号議案 2020年度事業報告及び決算報告について

第2号議案 2021年度事業計画（案）、予算（案）について

報告 2020年度調査研究事業報告

「福祉サービスの第三者評価のあり方に関する調査研究事業」

## 3 理事会

本会の事業運営及び予算の執行状況などを検討するため理事会を開催した。

No.	期日	会場	議事
1	2021年 4月18日	法人事務室（一部リモート）	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 2020年度事業報告</li><li>・ 2021年度事業計画に関する検討課題</li><li>・ 2021年度定時総会</li></ul>
2	7月3日	法人事務室（一部リモート）	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 2020年度事業報告・決算報告</li><li>・ 2021年度事業計画（案）、予算（案）</li><li>・ 福祉サービス第三者評価事業の見直し提案</li><li>・ 定時総会の運営</li></ul>
3	8月22日	法人事務室（一部リモート）	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 第三者評価事業の見直しに関して</li><li>・ 社会的関係施設の第三者評価事業の見直しに関して</li><li>・ 研修企画について</li></ul>
4	10月5日	法人事務室（一部リモート）	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 福祉サービス第三者評価事業のあり方検討会（全社協）報告</li><li>・ 厚生労働省による社会的養護関係施設の更新要件の見直しに関するヒヤリング</li><li>・ 関係団体からの依頼事項について</li></ul>
5	11月21日	法人事務室（一部リモート）	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 福祉サービス第三者評価事業のあり方検討会（全社協）報告</li><li>・ 研修企画案について</li></ul>

No.	期日	会場	議事
6	2022年 1月16日	法人事務室（一 部リモート）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ FLECKフォーラム（全国家庭養護推進ネットワーク）への協力について</li> <li>・ 福祉サービス第三者評価事業のあり方検討会（全社協）報告</li> <li>・ 社会福祉連携推進法人に関する勉強会について</li> <li>・ 第三連主催研修について</li> </ul>

#### 4 委員会

以下の委員会を設置して担当理事を配置し、所管する事業の立案と実施に取り組んだ。

##### (1) 研修委員会

- ・ 研修会の企画検討

##### (2) 企画委員会

調査研究事業（再掲）の企画立案および実施

##### (3) 渉外委員会

- ・ ホームページの更新（6回）
- ・ 法人案内パンフレット（2021年度版）の発行

#### 5 事務局

事務局を特定非営利活動法人メイアイヘルプユー内に設置し、職員を配置して必要な実務を行った。