

2024年度事業報告

I 総括

1 福祉サービス第三者評価事業をめぐる動向

福祉サービス第三者評価事業（以下、「第三者評価」）は、受審率の伸び悩み、都道府県推進組織の取組状況の差異、評価機関の体制強化や評価調査者の資質向上など、様々な課題が指摘されている。

このような状況の中、厚生労働省は 2023 年度に引き続き、「社会福祉施設サービスの質の向上のための調査研究事業」を実施し、第三者評価における課題の精査等を目的に評価機関、都道府県推進組織、受審事業所へのヒヤリング調査を行った。

また、「困難な問題を抱える女性への支援に関する法律」の制定に伴い、厚生労働省は「困難な問題を抱える女性への支援の推進に資する取組に関する調査研究」を実施し、女性自立支援施設（旧婦人保護施設）の評価基準の見直しを行った。

さらに、こども家庭庁は、社会的養護関係施設の評価基準に関して、第 5 期（2025〔令和 7〕年度から 2027〔令和 9〕年度）の評価実施に向け、全国社会福祉協議会「福祉サービスの質の向上推進委員会」での検討結果を踏まえ評価基準の見直しを行った。

2 私たちの取組み

私たちは上記の調査研究や検討に参画・協力するとともに、評価調査者の資質の向上を図るため、積極的に研修を行った。中でも 5 年ぶりに対面方式（一部リモート）による実施も再開させた（大阪府内で実施）。

また、全国社会福祉協議会（以下、「全社協」）および都道府県推進組織等からの要請に基づく講師派遣に積極的に取り組んだ。

さらに、評価機関におけるマネジメント機能の強化に資するため、2023 年度に引き続き「評価調査者の体系的研修に関する検討委員会」において検討を行った。

II 事業活動

1 評価調査者の研修事業（定款第 4 条の 1）

（1）研修会（いずれもオンライン開催）

区分	期日	内容（講師等の氏名は敬称略）
記念講演（第 1 回研修会） 参加者 42 人（リモート）	6 月 9 日	障害者福祉の動向と第三者評価に期待するもの 講師 朝日雅也（埼玉県立大学）

第2回研修会 〔会場〕 大阪ボランティア協会C ANVAS谷町(大阪府) 参加者 50人(一部リモート)	11月26日	福祉サービス第三者評価事業の現状と課題 会長 新津ふみ子 報告 社会福祉法人神召会理事長 稲垣 昇 社会福祉愛稚会翠松保育園副園長 猪俣陽子
第3回研修会 参加者 12人(リモート)	12月15日	救護施設をめぐる動向と評価調査者に期待するもの 講師 西村行弘 (全国救護施設協議会副会長) 報告 社会福祉法人岩手県社会福祉協議会 右京昌久 特定非営利活動法人はりま総合福祉評価 センター 河原正明
第4回研修会 参加者 18人(リモート)	3月2日	評価機関に求められるマネジメントとは何か Part 2 活動発表 鈴木正子 (サード・アイ合同会社) 上北 剛 (一般社団法人ぱ・まる)

2 第三者評価事業に関する調査研究（定款第4条の2）

（1）評価調査者の体系的研修に関する検討委員会

- ・ 委員会の開催
第1回9月1日、第2回1月12日
- ・ 協議の概要
福祉サービス第三者評価調査者 研修体系（案）について

4 講師の派遣（定款第4条の4）

（1） 全社協及び都道府県推進組織等が実施する研修への講師派遣

以下の諸研修に講師を派遣し、評価調査者等の育成に協力した。

① 全社協主催の研修

- ・ 福祉サービス第三者評価事業「更新時研修」
- ・ 福祉サービス第三者評価事業評価調査者指導者研修会
- ・ 社会的養護関係施設 第三者評価事業「評価調査者」養成研修会
- ・ 社会的養護関係施設 第三者評価事業「評価調査者」継続研修会
- ・ 社会的養護関係施設 第三者評価事業「評価機関」更新研修会

② 都道府県推進組織等からの要請に基づく研修

（ア）養成研修

社会福祉法人宮城県社会福祉協議会 茨城県 徳島県 宮崎県（計4か所）

（イ）継続研修

青森県 社会福祉法人宮城県社会福祉協議会 社会福祉法人栃木県社会福祉協議会 埼玉県 千葉県 富山県 長野県 大阪府 鳥取県 山口県 福岡県 宮崎県（計12か所）

（ウ）更新時研修

秋田県 埼玉県（計2か所）

（エ）上記以外（シンポジウム、啓発研修など）

社会福祉法人栃木県社会福祉協議会（推進組織） 静岡県（推進組織） 公益社団法人福岡県社会福祉士会（評価機関）（計3か所） 合計21か所

（2） 全国の評価機関に対する学習、交流会等の機会による支援

前述の研修会の機会を通じて全国の評価機関・評価調査者への情報提供や意見交換を行った。

5 会員相互の学び、交流（定款第4条の5）

ホームページによる情報発信を行った。

10月15日 研修会開催のお知らせ

10月15日 新任期の役員体制

10月15日 2023年度事業報告・決算書、2024年度事業計画・予算書

11月10日 第3回評価調査者研修会のご案内

2月14日 第4回評価調査者研修会のご案内

6 関係機関との連携（定款第4条の6）

（1）全社協「更新時研修」への協力

「更新時研修」の研修内容の検討、当連絡会会員を中心とする講師体制の整備などに取り組んだ。

① 更新時研修

実践報告の進行および助言（1月27日、28日）

② 研修内容の検討と講師派遣

モデルカリキュラムに沿った具体的な研修内容の検討

（2）委員会委員

当法人の役員が以下の委員会委員として協力した。

- ・ 全社協「福祉サービスの質の向上推進委員会常任委員会」（新津会長）
- ・ 全社協「福祉サービスの質の向上推進委員会児童部会 社会的養護小委員会」（右京副会長、岡田理事）
- ・ 厚生労働省「困難な問題を抱える女性への支援の推進に資する取組に関する調査研究（女性自立支援施設版評価基準ガイドライン策定）有識者委員会」（新津会長）

（3）関係団体への協力

- ・ 「社会福祉施設サービスの質の向上のための調査研究」ヒヤリング調査への協力（厚生労働省）

7 そのほか、本会の目的に沿った事業（定款第4条の7）

（1）パンフレット作成による本会の諸事業の周知

「法人案内パンフレット」（2024年度版）を作成し各都道府県推進組織に配布

III 組織活動

1 会員

諸研修の実施、講師協力、パンフレット発行、評価機関との交流等の事業展開を通じて会員の拡充を図った。

（1）2024年度会員数の目標120人

（2）2025年3月31日現在111人（正会員111人 賛助会員0人）

（3）新規加入・退会

〔新規加入者〕

- ・ 正会員 6人（正会員）5県

〔退会〕

- ・ 正会員 5人（正会員）4県

2 定時総会

本会の事業報告及び事業計画等の重要事項を決定するため、定時総会を開催した。

(1) 期日、会場

2024年6月9日午後1時30分 法人事務所内（東京都品川区内）

(2) 出席状況

社員総数108人 出席社員数69人（書面による者44人を含む）

(3) 議事

第1号議案 2023年度事業報告及び決算報告について

第2号議案 2024年度事業計画（案）、予算（案）について

第3号議案 任期満了に伴う役員改選について

3 理事会

本会の事業運営及び予算の執行状況などを検討するため理事会を開催した。

No.	期日	会場	議事
1	4月21日	法人事務室（一部リモート）	<ul style="list-style-type: none">・ 2023年度事業報告・ 2024年度事業計画（案）・ 2023年度定時総会について
2	4月28日	リモート開催	<ul style="list-style-type: none">・ 任期満了に伴う役員改選
3	6月9日	法人事務室（一部リモート）	<ul style="list-style-type: none">・ 2023年度事業報告・ 2024年度事業計画（案）・ 任期満了に伴う役員改選・ 総会の運営（役割分担）・ 当面の研修計画・ 都道府県からの研修講師依頼の状況と対応
4	6月9日	法人事務室（一部リモート）	<ul style="list-style-type: none">・ 会長および副会長の選任
5	8月18日	法人事務室（一部リモート）	<ul style="list-style-type: none">・ 研修事業の企画検討・ 評価調査者に対する体系的研修を検討する委員会の方向性
6	3月2日	法人事務室（一部リモート）	<ul style="list-style-type: none">・ 福祉サービスの質の向上推進委員会（全社協）報告・ 評価調査者に対する体系的研修を検討する委員会の進捗内容と今後の方向性・ 2024年度事業の振り返り・ 2025年度事業の方向性・ 任期満了に伴う役員改選・ 監査、総会の日程など

4 監事による監査

2023年度事業に関する監査を実施した。

期日：4月21日

会場：法人事務室

5 委員会

以下の委員会を設置して担当理事を配置し、所管する事業の立案と実施に取り組んだ。

(1) 研修委員会

- ・ 研修会の企画検討

(2) 企画委員会

調査研究事業（再掲）の企画立案および実施

(3) 渉外委員会

- ・ ホームページの更新（5回）
- ・ 法人案内パンフレット（2024年度版）の発行

6 事務局

事務局を特定非営利活動法人メイアイヘルプユー内に設置し、職員を配置して、以下の事項に関して必要な実務を行った。

- ・ 会員管理
- ・ パンフレット作成、ホームページの運営
- ・ 各種事業にかかる実務、連絡調整
- ・ 会計業務
- ・ 担当理事、委員会のフォロー（進捗状況の把握など）