

# 一般社団法人 全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 2024年度

## ◆◆ 役員 ◆◆

(2024年6月現在)

会長	新津ふみ子	(特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー)
副会長	右京昌久	(社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会)
副会長	奥田龍人	(特定非営利活動法人 シーズネット)
理事	鳥海房枝	(特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー)
理事	山下興一郎	(社会福祉法人 全国社会福祉協議会 中央福祉学院)
理事	岡田賢宏	(株式会社 CIE 研究所)
理事	河原正明	(特定非営利活動法人 はりま総合福祉評価センター)
理事	稲垣昇	(一般社団法人 熊本県社会福祉士会)
監事	中北清	(特定非営利活動法人 ふくてっく)
監事	園田巖	(東京都市大学)

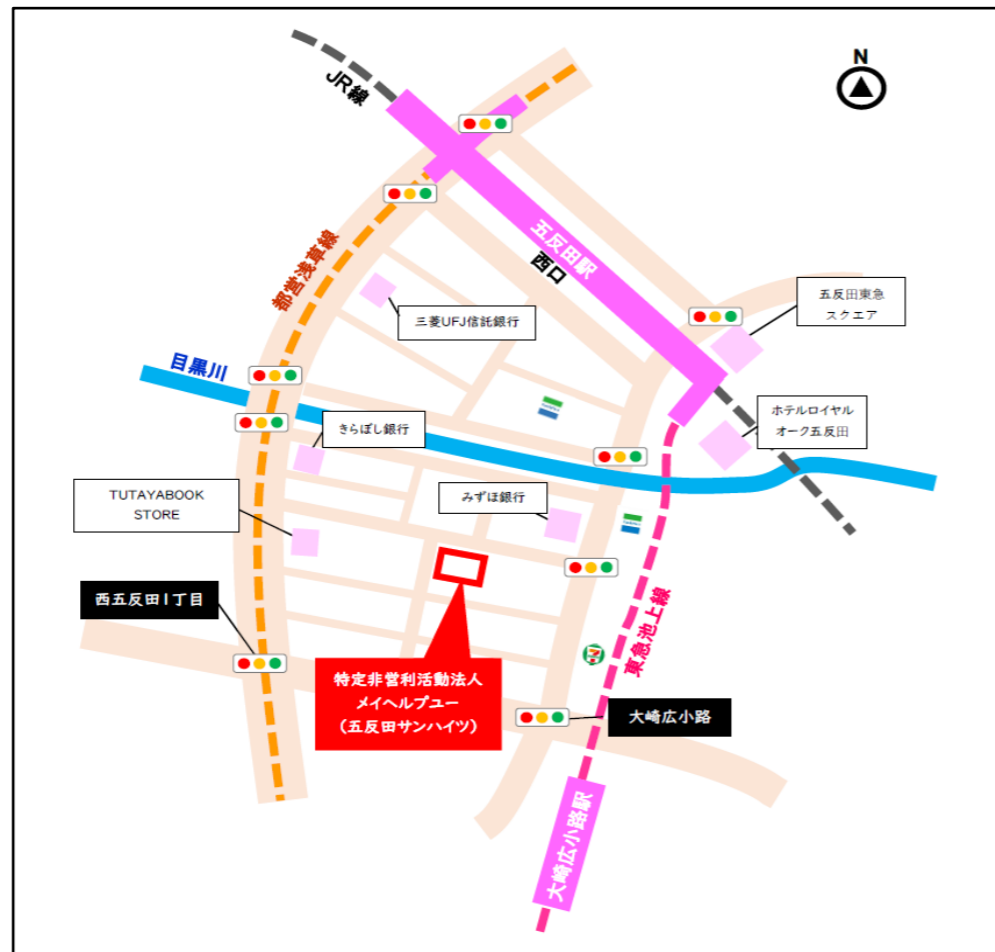
## ◆◆ 所在地 ◆◆

〒141-0031  
東京都品川区西五反田1丁目26-2  
五反田サンハイツ714  
(特定非営利活動法人メイアイヘルプユー内)  
Tel:03-6417-3501 (直通)  
Fax:03-3494-9032  
e-mail:contact@dai3ren.org  
URL:http://www.dai3ren.org



## ◆◆ 交通案内 ◆◆

- ・JR線
- ・都営浅草線
- ・東急池上線
- 五反田駅より 徒歩 約3分
- ※東急池上線の大崎広小路駅からも 約3分で到着

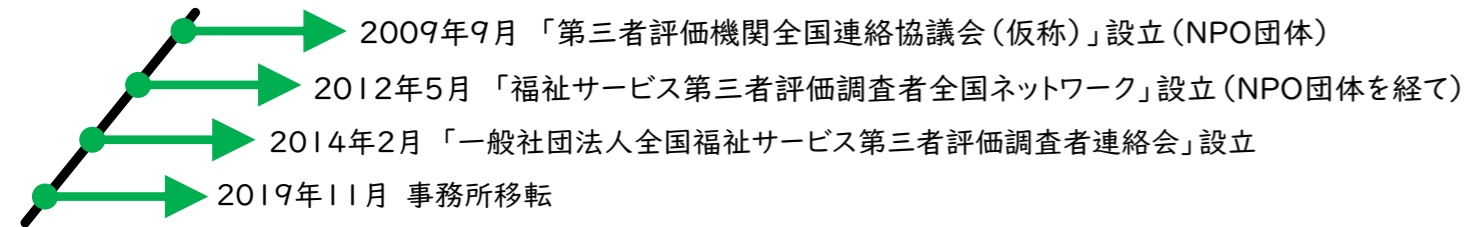


## ◆◆ 運営目的 ◆◆

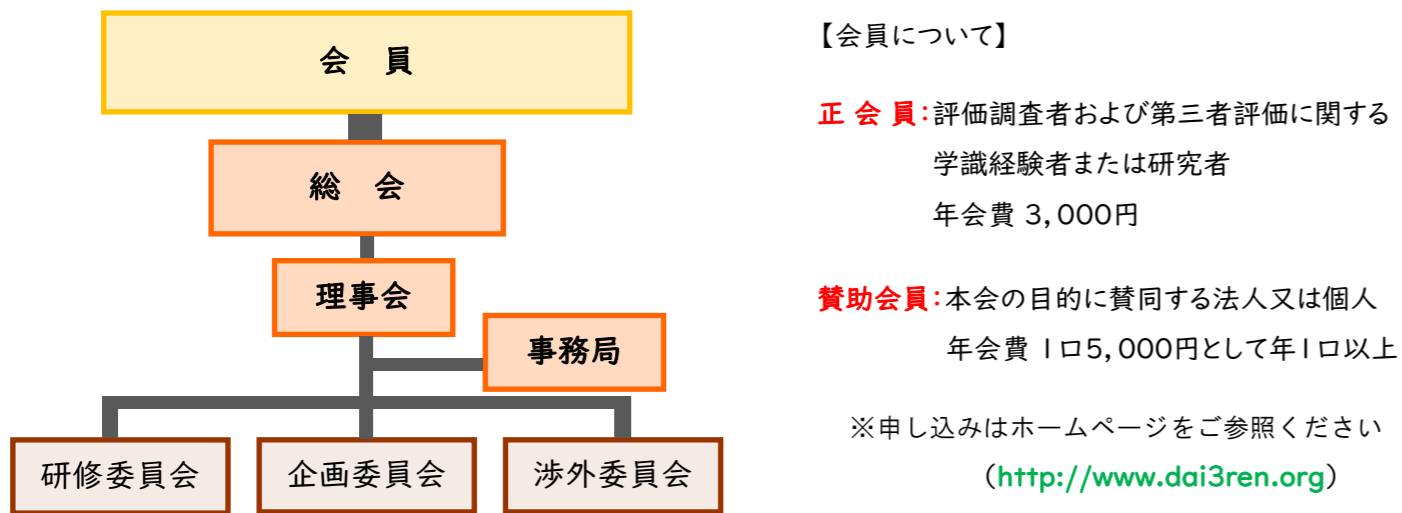
当法人は、評価調査者の資質の向上を図ることで、福祉サービス第三者評価の信頼性と有効性を確保し、第三者評価の普及をめざします。また、全国的な交流によって、互いの知識・経験を学びあい、福祉サービス第三者評価の改良・改善を検討し、評価活動の健全な発展に寄与することを目的とします。



## ◆◆ 沿革 ◆◆



## ◆◆ 組織体制 ◆◆



## ◆◆ ご挨拶 ◆◆

福祉サービス第三者評価事業（以下「第三者評価」）は、受審率の伸び悩み、都道府県推進組織の取り組み状況の差異、評価機関の体制強化や評価調査者の資質の向上など、様々な課題が指摘されています。

2023年度には厚生労働省は「社会福祉施設サービスの質の向上のための調査研究事業」を行いました。この調査結果は今後の第三者評価の見直しに向けた検討につながる可能性があります。また、今年度は社会的養護関係施設や女性自立支援施設（旧婦人保護施設）の評価基準が再検討される予定で、いずれも注視していく必要があります。

私たちは、そういった動きに対応しつつ第三者評価事業の活性化や評価調査者の資質の向上のために全国の評価調査者や都道府県推進組織等との連携を強めたいと考えています。

どうか私たちの取り組みへのご理解とご協力とともに、ご活用くださいますようお願いいたします。



会長 新津 ふみ子

## ◆◆ 主な事業 ◆◆

### 1. 調査研究

助成金事業等を活用し、福祉サービス第三者評価に関する調査研究を行っています。

2014年度 福祉サービス第三者評価における受審促進に関する調査研究事業  
※厚生労働省、セーフティネット支援対策等事業費補助金（社会福祉推進事業分）

2015年度 福祉サービス第三者評価における改善提案に関する調査研究事業  
※厚生労働省、生活困窮者就労準備支援事業費等補助金（社会福祉推進事業分）

2017年度 利用者のサービス選択に資する福祉サービス第三者評価のあり方に関する調査研究事業  
※厚生労働省、社会福祉推進事業分

2018年度 福祉サービス第三者評価における利用者選択情報のあり方に関する調査研究事業  
※厚生労働省、社会福祉推進事業分

2020年度 福祉サービス第三者評価のあり方に関する調査研究事業  
※厚生労働省、社会福祉推進事業分

2022年度 保育所等における第三者評価、自己評価の実施及び活用に関する調査研究事業  
※子ども・子育て支援推進調査研究事業分



### 2. 講師派遣

各都道府県福祉サービス第三者評価推進組織や評価機関等からのご依頼に応じ、理事や会員が評価調査者養成研修・継続研修等の講師派遣を承ります。

当法人では様々な研修ニーズに対応するため、会員の中から講師候補者を選定し、講師の養成に努めています。

※研修講師の「派遣申込書」はホームページからダウンロードしてください (<http://www.dai3ren.org>)

2023年度の主な実績

#### 福祉サービス第三者評価

調査者養成研修（宮城県・茨城県・群馬県・千葉県・東京都・鳥取県・徳島県・宮崎県・沖縄県）  
調査者継続研修（青森県・秋田県・栃木県・富山県・長野県・鳥取県・山口県・福岡県・宮崎県・沖縄県）  
調査者更新時研修（埼玉県・徳島県・全国社会福祉協議会）

#### 社会的養護関係施設

調査者養成研修（全国社会福祉協議会）  
調査者継続研修（全国社会福祉協議会）

※評価機関・福祉施設等からのご依頼にも応じています



実施形式  
対面・ライブ配信・録画



### 3. 研修会の開催・交流・連携など

ホームページや研修会などの機会を通じて情報提供に努めるとともに会員相互の交流を促進し、評価調査者の資質及び専門性の向上を図っています。

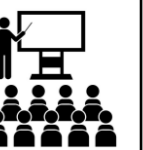
また、福祉サービス第三者評価事業の普及のために、国・地方公共団体、全国・都道府県福祉サービス第三者評価推進組織等の関係団体との恒常的な連携に取り組んでいます。

2023年度に実施した記念講演及び評価調査者研修会（いずれもオンライン開催）

記念講演 **保育所の特徴と第三者評価に期待するもの**（講師：東京都市大学人間科学部准教授）

研修会内容 **保育所における自己評価とは何か**（講師：東京都市大学人間科学部准教授）  
**保育の標準化とは何か**（講師：株式会社ふくし・ファーム代表取締役）

**評価機関に求められるマネジメントを考える**  
（講師：NPO法人はりま総合福祉評価センター・公益社団法人新潟県社会福祉士会・株式会社ケアシステムズ）



過去の主な協力実績

福祉サービスの質の向上推進委員会等 各種委員会就任

福祉サービスの第三者評価 受け方・活かし方—障害者・児福祉サービス版— 執筆協力

保育の友 特集記事協力

月刊福祉 2月号特集 てい談 「第三者の視点を入れる評価の仕組みと苦情解決の現状とこれから」参加

